

Jaarverslag 2018

Colofon

Stichting Mentorschap Noordwest en Midden

Koopvaarder 1

1625 BZ Hoorn

KvK: 37127480

info@stichtingmentorschap.nl

www.stichtingmentorschap.nl

Voorwoord

In 2018 werd Stichting Mentorschap geconfronteerd met een terugloop in het aantal nieuwe aanmeldingen en nieuwe vrijwilligers. Ook vielen subsidie-inkomsten weg, waardoor we genoodzaakt waren een reorganisatie uit te voeren. Dat betekent dat we afscheid hebben moeten nemen van collega's en dat het voor iedereen die actief is in de organisatie een onrustig jaar was.

Stichting Mentorschap staat er nu weer financieel gezond voor en we zien de toekomst met vertrouwen tegemoet. We zijn trots op onze mentoren, die het verschil maken in de levens van zoveel cliënten. We zijn onze coördinatoren en vrijwilligers die zich als mentor of op een andere manier inzetten om ervoor te zorgen dat onze cliënten vertegenwoordigd worden daarvoor enorm dankbaar.

Met dit jaarverslag willen we u inzicht geven in de activiteiten die we in 2018 hebben uitgevoerd en de wijze waarop we dat gedaan hebben. We wensen u veel leesplezier en hopen dat u betrokken blijft bij ons werk! Stichting Mentorschap Noordwest en Midden, verder te noemen Stichting Mentorschap



Utrecht, 16 mei 2019
Margot van Sluis-Barten
Voorzitter



Inhoudsopgave

1. Activiteiten en resultaten.....	4
a. Aantallen mentoren en cliënten.....	4
b. Opleiding scholing en begeleiding.....	5
c. Publiciteit en voorlichting.....	6
d. Inzet mentoren bij mishandeling en misbruik.....	6
1. Kwaliteit.....	7
a. Wettelijke eisen.....	7
b. Klachten.....	7
2. Organisatie.....	8
Bijlage 1: Samenstellingsverklaring jaarrekening 2018	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Activiteiten en resultaten

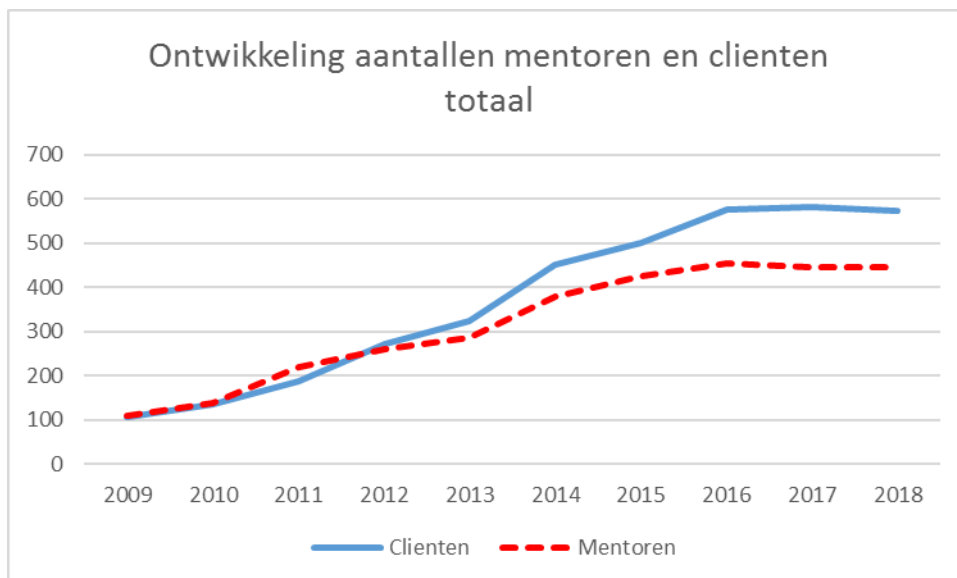
Stichting Mentorschap zet mentoren in voor mensen die door hun ziekte of beperking niet volledig in staat zijn voor zichzelf op te komen en beslissingen te nemen. De cliënten zijn kwetsbare mensen en mentoren krijgen een behoorlijke verantwoordelijkheid. Zowel bij de selectie, voorbereiding als het begeleiden van mentoren en bij aanmelding en koppeling van cliënten staat zorgvuldigheid voor Stichting Mentorschap voorop.

De werving, selectie, scholing en begeleiding van mentoren en de aanmelding en koppeling van cliënten zijn de belangrijkste activiteiten van Stichting Mentorschap. Daarnaast verzorgt Stichting Mentorschap Stichting Mentorschap activiteiten die als doel hebben de bekendheid van mentorschap en van Stichting Mentorschap te vergroten en bij te dragen aan de kwaliteit van de uitvoering van mentorschap in het algemeen.

a. Aantallen mentoren en cliënten

Stichting Mentorschap had in 2018 voor het eerst in de geschiedenis te maken met een (beperkte) daling van het aantal mentorschappen. Een relatief hoog aantal overlijdens en veel uitvallende mentoren spelen hierbij een rol. Bovendien zorgde de in 2018 uitgevoerde reorganisatie voor onrust en personeelwisselingen, waardoor de werving van nieuwe vrijwilligers minder aandacht kreeg.

Op 31 december 2018 waren er 572 mentorschappen waarvoor de stichting benoemd was als mentor.



Tabel 1 Ontwikkeling totaal aantal mentoren en cliënten met beschikking, per jaar (zoals gemeten op 31 december van het betreffende jaar).

Beëindigde mentorschappen

Het mentorschap voor cliënten van Stichting Mentorschap wordt vrijwel altijd ingesteld voor onbepaalde tijd. Sinds 2014 is in de wet opgenomen dat de rechter minimaal iedere vijf jaar moet beoordelen of het mentorschap dient te worden voortgezet. Mentoren leveren een bijdrage aan die beoordeling door in hun jaarlijkse rapportage aan te geven of zij van mening zijn dat het mentorschap voortgezet dient te worden.

In 2018 werd in totaal 99 keer een aanmelding geannuleerd of een mentorschap beëindigd.

<i>Status</i>	<i>Aantal</i>
Aanmelding/ wachtlijst	18
Kennismakingsperiode	0
Aanvraag bij rechtbank	3
Mentorschap ingesteld (waarvan 56 vanwege overlijden van de cliënt)	78
Totaal	99

Tabel 2 Fasen waarin annulering/ beëindiging plaatsvond.

b. Opleiding scholing en begeleiding

Introductiecursus

Alle vrijwilligers die starten bij Stichting Mentorschap volgen de introductiecursus. Deze cursus is onderdeel van het selectieproces. In 2018 is deze cursus 8 keer gegeven.

Stichting Mentorschap organiseert doorlopend (bij)scholing voor mentoren in de vorm van kenniscarrouzels. Mentoren kunnen kiezen uit een divers aanbod van workshops en er is een informele afsluiting. In 2018 is de bijscholing voor het eerst op deze manier georganiseerd, nadat in 2017 een evaluatie onder mentoren heeft plaatsgevonden over de behoefte aan ontmoeting en bijscholing.

In de regio Noord-Holland is in de tweede helft van 2018 gestart met deze vorm van bijscholing. In de eerste helft van 2018 hebben daar 3 themabijeenkomsten plaatsgevonden. In de regio Midden Nederland heeft in het voorjaar en najaar een kenniscarrouzel plaatsgevonden. In totaal hebben aan de drie kenniscarrouzels 179 personen deelgenomen en aan de themabijeenkomsten 42).

Scholing aan externen

In 2018 is drie keer de basiscursus mentorschap voor externe deelnemers keer aangeboden en twee keer een verdiepingstraining. In totaal namen daar 37 cursisten aan deel. Daarnaast werd drie keer op verzoek een training op maat verzorgd voor professionele mentoren en bewindvoerders.

c. Publiciteit en voorlichting

Bekendheid van Stichting Mentorschap en mentorschap zorgt ervoor dat zowel cliënten (en hun aanmelders) als toekomstige mentoren Stichting Mentorschap weten te vinden. Stichting Mentorschap zet zich hiervoor op verschillende manieren in.

In 2018 vond opnieuw een landelijke radio-campagne plaats, waar Stichting Mentorschap bij heeft aangehaakt door via de regionale en lokale pers te publiceren over de vraag naar mentoren in het betreffende gebied. Naar aanleiding van deze campagne hebben zich specifiek 41 personen aangemeld, waarvan er 32 mentor uiteindelijk ook mentor zijn geworden in onze regio.

Stichting Mentorschap adviseert ook individuele personen die (mogelijk) mentorschap nodig hebben en familieleden en zorgverleners. De meeste vragen die Stichting Mentorschap van deze personen krijgt gaan over mentorschap, maar soms ook over aanverwante onderwerpen zoals beschermingsbewind, curatele en volmacht.

d. Inzet mentoren bij mishandeling en misbruik

Meldingen en gebruik stappenplan

In 2018 hoefde het stappenplan niet gebruikt te worden omdat er geen situaties waren bij lopende mentorschappen waarbij sprake was van (een vermoeden) van mishandeling of misbruik.

Stichting Mentorschap werkt samen met Veilig Thuis om waar nodig middels de inzet van mentorschap bescherming te bieden tegen mishandeling en/ of misbruik en adviseert daarnaast zorgorganisaties, gemeenten en Veilig Thuis over de inzet van beschermingsmaatregelen (curatele, bewind en mentorschap) in situaties waarin sprake is van (een vermoeden van) mishandeling/ misbruik.

1. Kwaliteit

a. Wettelijke eisen

Op 31 augustus 2018 is Stichting Mentorschap getoetst door het door bureau Meulmeester en Veltman, in opdracht van de Commissie van Toezicht op Kwaliteit. Op 11 september 2018 heeft de Commissie van Toezicht op Kwaliteit naar aanleiding van de bevindingen verklaard dat Stichting Mentorschap voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, zoals gesteld in het Besluit Kwaliteitseisen Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (Stb. 2014, 46) en de kwaliteitseisen en verplichtingen zoals vervat in het toetsingskader 'Goed Mentorschap'. De commissie heeft geen aanbevelingen in de rapportage opgenomen.

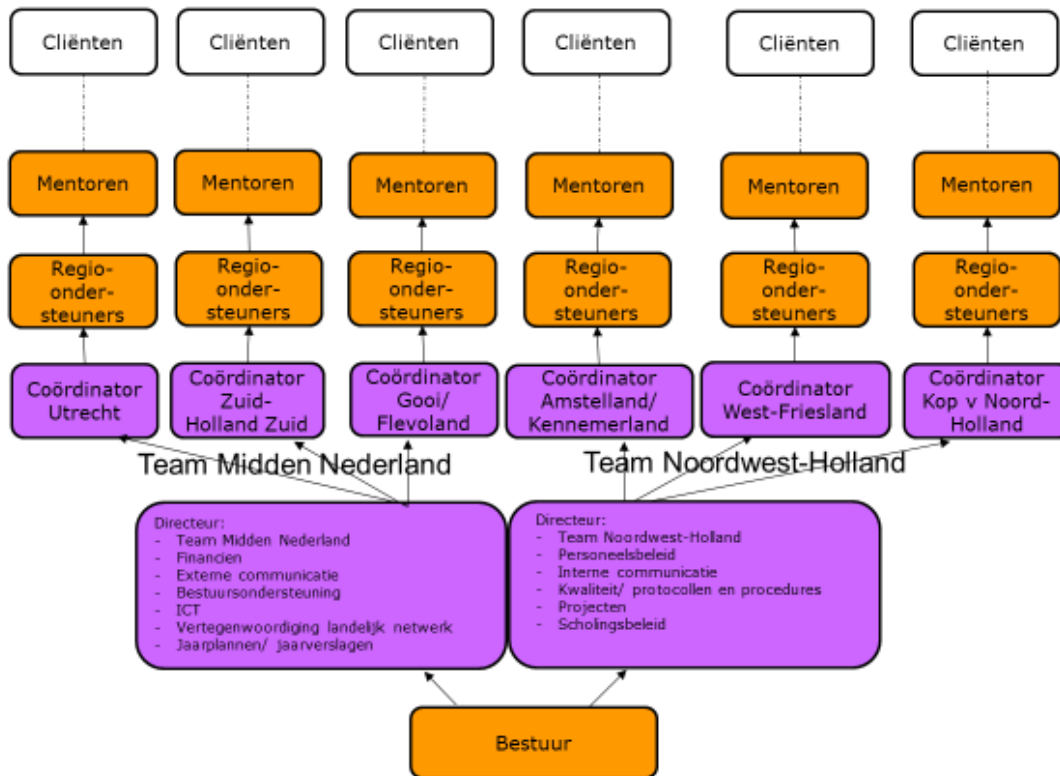
b. Klachten

Stichting Mentorschap is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van Mentorschap Nederland. Binnen Stichting Mentorschap kunnen cliënten of anderen met klachten eerst terecht bij de klachtencontactpersoon die bemiddelt of de klacht doorgeleidt naar de landelijke commissie.

In 2018 heeft de klachtencontactpersoon één klacht ontvangen. De klager was de dochter van een cliënt. Zij was ontevreden over de wijze waarop de mentor de taken jegens cliënt uitvoerde. Partijen zijn akkoord gegaan met een bemiddelingspoging. Op basis van de gesprekken heeft de klachtencontactpersoon geadviseerd om vanwege de dynamiek in de familie en de belasting die dat meebrengt voor de vrijwilliger die het mentorschap uitvoert, de rechtbank te vragen Stichting Mentorschap te ontslaan. Klager heeft in januari 2019 tevens een klacht ingediend bij de landelijke klachtencommissie. Deze is ten tijde van het uitbrengen van dit jaarverslag nog in behandeling.

2. Organisatie

Stichting Mentorschap Noordwest en Midden is een Stichting.



Organogram

Vrijwilligers

Op 31 december 2018 waren er 445 vrijwilligers in functie als mentor (met beschikking) voor in totaal 572 cliënten en 18 actief als regio-ondersteuner. Verder was er in 2018 een administratiefvrijwilliger werkzaam bij Stichting Mentorschap.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Mentorschap bestaat uit vrijwilligers. Aanstelling vindt plaats middels coöptatie. Bestuursleden worden voor vier jaar aangesteld en kunnen maximaal twee keer herbenoemd worden.

Vastgesteld in bestuursvergadering 15 mei 2019

Bestuurslid	Datum aantreden	Datum beëindiging bestuurslidmaatschap
<i>Mw. M.M. van Sluis-Barten, voorzitter</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Midden Nederland)	
<i>Mw. B.S. van Zeeland secretaris</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Midden Nederland)	
<i>Dhr. J.P.H. Brandt,</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Midden Nederland)	
<i>Dhr. J. Mol, penningmeester</i>	Jan. 2017 (voorheen bestuurslid bij Stichting Mentorschap Midden Nederland)	
<i>Dhr. J. Ouderkerken</i>	December 2017	Januari 2018
<i>Dhr. J. Loomans</i>	<i>Maart 2018</i>	

Tabel 5 Overzicht bestuursleden en zittingstermijnen

Personeel

In 2018 waren de volgende medewerkers in dienst bij Stichting Mentorschap:

Naam	Functie
Mw. J.I. Schneijder	Coördinator
Mw. M.J. Huijkman	Coördinator
Mw. R.J.M. Welsing	Coördinator
Mw. A. Weijzenfeld	Coördinator
Mw. A. Slingerland	Directeur
Dhr. P. P. Komen	Coördinator t/m oktober 2018
Mw. M. den Ouden	Coördinator t/m september 2018
Mw. D.E. Deen	Coördinator en office manager t/m februari 2018
Mw. I. Van der Cingel	Directeur t/m augustus 2018

